



Geschäftsbedingungen für die Kartenzahlung 2024

Commercial Vehicle Charging Europe B.V.

1. EINFÜHRUNG

1.1. Diese Geschäftsbedingungen („Bedingungen“) gelten für Sie, wenn Sie eine Zahlungskarte (definiert in Klausel 1.2 unten) verwenden, um für das Aufladen Ihres elektrischen Nutzfahrzeugs an einer Ladestation an Milence Hubs zu bezahlen. Diese Bedingungen regeln Ihre Rechte und Pflichten bei der Verwendung einer Zahlungskarte.

1.2. Im Sinne dieser Bedingungen ist eine Zahlungskarte eine Debitkarte, Kreditkarte, ein Mobiltelefon oder ein anderes Gerät, das für Zahlungen an einem Kartenterminal für das Aufladen von elektrischen Nutzfahrzeugen an den Ladestationen der Milence Hubs verwendet wird.

2. VERWENDUNG IHRER ZAHLUNGSKARTE

2.1. Mit Ihrer Zahlungskarte können Sie das Aufladen Ihres elektrischen Nutzfahrzeugs an den Ladestationen der Milence Hubs bezahlen.

2.2. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich vor dem Aufladen Ihres elektrischen Nutzfahrzeugs über die Tarife für die Ladekosten an der Bezahlstation an jeder einzelnen Ladestation zu informieren.

2.3. Damit Sie die Tarife für die Ladekosten überprüfen können, bevor Sie Ihr elektrisches Nutzfahrzeug aufladen, sind die Tarifinformationen am Bezahlterminal an jeder einzelnen Ladestation erhältlich. Sie können die vollständigen Tarifinformationen auch online abrufen unter <https://milence.com/faq>.

3. ZAHLUNG MIT EINER ZAHLUNGSKARTE

3.1. Wenn Sie Ihre Zahlungskarte an einem Kartenterminal von Milence einstecken oder anlegen, erteilen Sie die Genehmigung, dass die Kosten für das Aufladen Ihres elektrischen Nutzfahrzeugs, einschließlich etwaiger zusätzlicher Gebühren, von Ihrer Zahlungskarte abgebucht werden.

3.2 Beim Starten eines Ladevorgangs werden Ihre Zahlungskartendaten (z. B. Kartentyp und Ablaufdatum) und andere Finanzdaten, die von unseren Partnern für die Zahlungsabwicklung benötigt werden, erhoben und verarbeitet. Diese Informationen werden von uns nicht gespeichert und nur von unserem Zahlungsanbieter Worldline verarbeitet. Unser Partner für die Zahlungsabwicklung nimmt eine vorübergehende Vorautorisierung Ihrer Zahlungskarte vor, um das verfügbare Guthaben zu überprüfen und Ihnen die Möglichkeit zu geben, den Ladevorgang einzuleiten. Am Ende Ihres Ladevorgangs werden die endgültigen Kosten von Ihrer Zahlungskarte abgebucht und ein eventuell verbleibender vorautorisierter Betrag wird freigegeben. Bitte wenden Sie sich an Ihr Zahlungskartenunternehmen, falls Sie weitere Informationen zu diesem Verfahren benötigen.

3.3. Milence belastet Ihre Zahlungskarte mit der Gebühr für das Laden Ihres elektrischen Nutzfahrzeugs, nachdem Sie den Ladevorgang abgeschlossen haben. Der Betrag, mit dem Ihre Zahlungskarte belastet wird, wird auf der Grundlage des für die jeweilige Ladestation geltenden Tarifs und der von Ihnen verbrauchten Strommenge sowie etwaiger zusätzlicher Gebühren berechnet.

3.4. Wenn Ihre Zahlungskarte an der Ladestation abgelehnt wird oder Sie Probleme beim Aufladen Ihres elektrischen Nutzfahrzeugs haben, wenn Sie mit der Zahlungskarte bezahlen, wenden Sie sich bitte an Ihre Bank oder versuchen Sie es mit einer anderen Karte. Im Falle eines Problems mit dem Terminal wenden Sie sich bitte an die unter Punkt 12 genannten Kontaktangaben.

4. VERWENDUNG DER MILENCE HUBS

4.1. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie sich bei der Nutzung der Milence Hubs und der Ladestationen an die Nutzungsbedingungen halten, die Sie hier finden können:

www.milence.com/legal

4.3. Milence garantiert weder die Leistung noch die ständige Verfügbarkeit der Ladestationen an den Milence Hubs. Wie bei allen öffentlichen Diensten sind Probleme zwar selten, aber von Zeit zu Zeit treten sie auf. Der Betrieb von Ladestationen kann aus verschiedenen Gründen unterbrochen



werden, z. B. wegen Problemen mit der Mobiltelefonie, dem Netzanschluss und anderen elektrischen Problemen sowie aus anderen Gründen, die nicht im Einflussbereich von Milence liegen. Milence bemüht sich, Probleme so schnell wie möglich zu lösen, sobald sie bekannt werden.

5. PERSONENBEZOGENE DATEN

5.1. Milence speichert keine Ihrer Daten (wie z. B. die Daten der Zahlungskarte) als Teil des Zahlungsvorgangs bei der Verwendung Ihrer Zahlungskarte, es sei denn, Sie stellen Milence Ihre Daten im Rahmen eines direkten Kontakts mit Milence zur Verfügung.

5.2. Die Datenschutzerklärung von Milence regelt Ihre Rechte auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, die Milence gespeichert hat, und auf deren Berichtigung. Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärung sorgfältig durch. Die Datenschutzerklärung von Milence finden Sie hier: <https://milence.com/privacy-statement/>

6. GEISTIGES EIGENTUM

Milence ist Eigentümer aller Urheberrechte, Marken und anderer geistiger Eigentumsrechte im Zusammenhang mit der Website von Milence und der Bereitstellung des Zugangs zur Nutzung von Ladestationen an Milence Hubs, unter anderem zum Aufladen eines elektrischen Nutzfahrzeugs, oder hat eine gültige Lizenz zur Nutzung dieser Rechte erhalten.

7. HAFTUNG

7.1. Milence stellt Ihnen die Gebühren- und Zahlungsdienste „wie besehen“ („as is“) zur Verfügung und Sie nutzen diese auf eigenes Risiko. Soweit gesetzlich zulässig, werden alle ausdrücklichen, stillschweigenden oder gesetzlichen Gewährleistungen und Bedingungen in Bezug auf die Dienste und die Website oder die App von Milence ausgeschlossen.

7.2. Milence haftet nicht für Folgeverluste oder -schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gewinn-, Einkommens- und Umsatzverluste, die sich aus der Erfüllung seiner Verpflichtungen in



Bezug auf die Ladedienste, die Website oder die App von Milence ergeben oder damit zusammenhängen.

7.3. Soweit gesetzlich zulässig, haften weder Milence noch seine Direktoren, Mitarbeiter, Vertreter, Partner oder andere Parteien, die an der Erstellung, Produktion oder Bereitstellung der Ladedienste, der Website oder App von Milence beteiligt sind, aufgrund von Verträgen, unerlaubten Handlungen (einschließlich Fahrlässigkeit) oder anderweitig im Rahmen oder in Verbindung mit diesen Bedingungen und/oder Ihrer Nutzung der Ladedienste, der Website oder der App von Milence oder der Unfähigkeit, diese zu nutzen. Dies gilt ohne Einschränkung für alle Verluste oder Schäden, die Sie erleiden können als Folge von oder in Verbindung mit:

7.3.1. jeglichem Versagen oder jedem Defekt einer Ladestation an den Milence Hubs oder durch diesen verursachte Schäden;

7.3.2. jeder Änderung der Anzahl oder der Standorte der Ladestationen an einem Milence Hub;

7.3.3. Schäden durch Dritte an Ladestationen, Fahrzeugen oder anderem Eigentum Dritter;

7.3.4. veralteten oder falschen Informationen, die auf der Website oder in der App von Milence angezeigt werden;

7.3.5. jeglicher Software und jeglichen Diensten Dritter, die in die Website oder die App von Milence eingebettet sind, einschließlich Zahlungsdienste;

7.3.6. jeglichen Bugs, Viren, Trojaner, Spyware oder ähnlichem (unabhängig von der Quelle, aus der sie stammen);

7.3.7. den Handlungen oder Untätigkeiten anderer Nutzer der Website oder der App von Milence; oder

7.3.8. der Aussetzung oder dem Verlust des Zugriffs auf die Website oder die App von Milence oder auf jegliche Funktionalität.

7.4. Nichts in diesen Bedingungen schränkt die Haftung von Milence für Tod oder Körperverletzung, die durch Fahrlässigkeit von Milence verursacht wurden, oder für Betrug oder arglistige Täuschung ein oder schließt diese aus.

7.5. Sie sind Milence gegenüber für alle Ansprüche, Kosten, Schäden, Verluste, Verbindlichkeiten, Ausgaben oder Gerichtsverfahren verantwortlich, die von einer anderen Person gegen Milence erhoben werden, weil Sie bei der Nutzung der Milence Hubs und/oder der Website oder der App von Milence gegen diese Bedingungen, die Nutzungsbedingungen der Milence Hubs, die Bedingungen der App von Milence oder die Bedingungen Dritter verstoßen haben.

7.6. Sie erkennen an, dass die Website oder die App von Milence kostenlos zur Verfügung gestellt werden und die in dieser Klausel dargelegten Haftungsausschlüsse und Entschädigungen dementsprechend fair und angemessen sind.

8. ÄNDERUNGEN AN DIESEN BEDINGUNGEN

8.1. Vorbehaltlich des Rests dieser Klausel kann Milence diese Bedingungen von Zeit zu Zeit durch Veröffentlichung einer aktualisierten Version auf der Website und in der App von Milence ändern. Bitte überprüfen Sie die auf der Website und in der App von Milence veröffentlichten Bedingungen regelmäßig auf Änderungen. Ihre fortgesetzte Nutzung der Website oder der App von Milence nach Veröffentlichung der aktualisierten Bedingungen bestätigt Ihre Zustimmung zu den aktualisierten Bedingungen.

9. ALLGEMEINES

9.1. Bei der Nutzung der Milence Hubs, der Website oder der App von Milence müssen Sie alle zusätzlichen Bedingungen oder Anweisungen von Milence einhalten, auf die Sie am Kartenzahlungsterminal, auf der Website oder in der App von Milence hingewiesen werden.

9.2. Sie erklären sich damit einverstanden, dass:

9.2.1. Sie die Milence Hubs, die Website oder die App von Milence nicht für ungesetzliche Zwecke oder in einer Weise nutzen werden, die die Milence Hubs, die Website oder die App von Milence unterbricht, beeinträchtigt, beschädigt oder weniger effizient macht, oder um Dateien zu übertragen, die Viren, Trojaner oder andere schädliche Programme enthalten, oder um in Sicherheitsmaßnahmen einzudringen oder zu versuchen, in diese einzudringen, oder um die Zahlungskarteninformationen eines Nutzers des Milence Hubs zu erhalten;

9.2.2. Sie nichts unternehmen werden, was nach vernünftigem Ermessen von Milence als verrufen angesehen wird oder dem Ruf von Milence, den Milence Hubs, der Website oder der App von Milence oder den Ladediensten schaden könnte; und

9.2.3. Sie alle geltenden Gesetze einhalten werden.

9.3. Sollte sich eine Bestimmung dieser Bedingungen als nicht durchsetzbar oder ungültig erweisen, so wird diese Bestimmung auf das erforderliche Mindestmaß beschränkt oder entfernt, sodass diese Bedingungen ansonsten in vollem Umfang in Kraft und wirksam bleiben. Das Versäumnis von Milence, ein Recht auszuüben, gilt nicht als Verzicht auf dieses Recht oder auf andere Rechte, die Milence möglicherweise hat.

9.4. Diese Bedingungen unterliegen den Gesetzen des Landes, in dem der zugehörige Ladevorgang in einem Milence Hub stattfindet, und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt. Die örtlichen Gerichte des jeweiligen Milence Hubs (d. h. englische Gerichte, wenn der Ladevorgang in einem Milence Hub in England stattfindet) sind für alle Streitigkeiten oder Ansprüche, einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder in Verbindung mit diesen Bedingungen oder ihrem Gegenstand oder ihrer Entstehung ergeben, zuständig.

9.5. Diese Bedingungen wurden am 27. März 2024 aktualisiert.

10. KONTAKTINFORMATIONEN

Milence kann unter den folgenden Kontaktdaten erreicht werden: <https://milence.com/contact/>